



Die EGRO-Mediengruppe hat mit ihren 16 Unternehmen ein gemeinsames Ziel: Menschen zu erreichen. Sechs Zeitungsverlage, sechs Zustellorganisationen und vier Spezial-Agenturen mit über 250 Mitarbeitern in den Bereichen Beratung, Verwaltung und Redaktion sowie knapp 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Logistik arbeiten daran, Wachstum für ihre Kunden zu generieren. Seien Sie dabei!

IT-Mitarbeiter/in für den 1st Level Support ^(m/w/d) **gesucht**

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für alle IT-relevanten Anfragen der Benutzer, nehmen diese entgegen, priorisieren und leiten alle notwendigen Maßnahmen ein
- Bekannte Probleme beheben Sie mit Hilfe unserer Dokumentation selbstständig (1st Level Support), und leiten kompliziertere Fälle an den 2nd Level Support
- Sie erfassen und pflegen Anfragen in unseren internen IT-Systemen/Ticketsystem

Ihr Profil:

- Sie bringen bereits Grundkenntnisse im Bereich IT-Hard- und Software mit (PC/Notebook, Basisnetzwerke, Microsoft Office, Drucker etc.)
- Idealerweise besitzen Sie schon Erfahrung im IT-Infrastruktur Support (Active Directory, Exchange)
- Schnelle Auffassungsgabe und Freude an der Problemlösung
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft
- Empathie und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur Übernahme von Rufbereitschaften und ggf. Durchführung von Wartungsarbeiten außerhalb der Geschäftszeiten
- Bereitschaft ggf. innerhalb Deutschlands zu reisen
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und hohe Bereitschaft zur Weiterbildung
- Hohes Maß an Planbarkeit und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Leistungsgerechte Vergütung
- Zukunftsorientierte Unternehmensstruktur mit sehr guten Entfaltungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eigenständiges Arbeiten in einem hochmotivierten und dynamischen Team
- Teilweise Homeoffice bei Absprache mit Vorgesetztem
- Firmenhandy

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Christian Pietsch, Leiter IT · Telefon 06104 497034 · christian.pietsch@egro-direktwerbung.de
Egro-Direktwerbung GmbH · Bieberer Straße 137 · D-63179 Obertshausen